

Convite - Dia da Acreditação 2006

Exmos. Senhores,

O IPAC vai promover no próximo dia 31 de Maio, o dia da Acreditação, sob o tema da adesão ao Acordo de Reconhecimento Mútuo e incluindo Jornadas de Reflexão e Inovação com o objectivo de recolher sugestões de melhoria dos nossos serviços. Com esta iniciativa o IPAC pretende conhecer directamente as expectativas dos seus clientes relativos aos vários aspectos do serviço que presta, comprometendo-se a analisar todas as sugestões de melhoria que venham a ser consagradas nestas Jornadas, desde que se conjuguem com os requisitos internacionais a que o IPAC está sujeito (ISO/IEC 17011).

Assim, é com o maior prazer que vimos convidar V. Exas a estar presente no Auditório do Instituto Português da Qualidade no próximo dia 31 de Maio de 2006 conforme o programa anexo.

PROGRAMA - DIA DA ACREDITAÇÃO 2006

14:30H **Recepção e Registo**

15:00H **Abertura** - Eng.º Leopoldo Cortez - Director do IPAC

Balanço do último ano; Adesão ao EA MLA - consequências e impactos; O futuro

16:00H **Pausa para café**

16:15H **Jornadas de Reflexão e Inovação**

As Jornadas serão organizadas em grupos por temas

GRUPO	TEMA
1	Fase de Candidatura (Desenvolvimento, Documentação, Informação, ...)
2	Fase de Avaliação (Planeamento de Auditorias, Treino de Auditores, Relatórios, ...)
3	Fase de Fecho e Decisão (Esclarecimentos, Certificados, ...)
4	Comunicação e acompanhamento dos clientes
5	Outros temas

17:30H **Encerramento**

Agradecemos a devolução da ficha de inscrição anexa até **2006-05-26**.

Com os nossos melhores cumprimentos,

Leopoldo Cortez
Director