

## REGULAMENTO DOS SIMBOLOS DE ACREDITAÇÃO

DRC002 • 2013-01-25

### ÍNDICE

1	Objetivo e campo de aplicação	2
2	Bibliografia	2
3	Definições	2
4	Logótipo IPAC	2
5	Símbolo 'Acreditação'	2
5.1	Objetos gráficos	3
5.2	Condições gerais de uso	4
5.3	Condições de uso na Avaliação da Conformidade	4
5.4	Outros usos	5
6	Estatuto de Entidade Acreditada	5
6.1	Referência textual ao Estatuto de Entidade Acreditada	5
6.2	Referência ao reconhecimento pelas autoridades nacionais no âmbito do Regulamento (CE) n.º 765/2008	6
6.3	Referências textuais à acreditação por signatário de acordos de reconhecimento mútuo	6
6.4	Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA	7
6.5	Símbolo combinado IPAC&IAF MLA	7
7	Bandeira 'Entidade Acreditada'	7
8	Símbolo 'Certificação Acreditada'	8
8.1	Condições de uso pelos clientes dos Organismos de Certificação	8
8.2	Condições de uso pelos Organismos de Certificação	9
8.3	Outras Disposições	9
9	Sanções por uso indevido ou abusivo	9
10	Disposições finais e transitórias	9
11	Acordo de sublicenciamento para o Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA	10
12	Acordo de sublicenciamento para o Símbolo combinado IPAC&IAF MLA	12
		Total de Páginas: 13

### ALTERAÇÕES

Clarificações e atualização face à publicações de novas versões de documentos EA, IAF e ILAC e ao resultado de avaliação pelos pares. O texto alterado ou modificado está assinalado a azul, com barra vertical na margem.

O texto respeita o Acordo Ortográfico de 1990.

## 1 Objetivo e campo de aplicação

O presente Regulamento tem por objetivo descrever os requisitos a cumprir para o uso dos Símbolos de Acreditação.

O presente Regulamento aplica-se a todas as entidades acreditadas e utilizadores dos Símbolos de Acreditação e complementa o Regulamento Geral de Acreditação (DRC001).

## 2 Bibliografia

- Regulamento (CE) n.º 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008 que estabelece os requisitos de acreditação e fiscalização do mercado relativos à comercialização de produtos, e que revoga o Regulamento (CEE) n.º 339/93, adiante abreviadamente designado por Regulamento (CE) n.º 765/2008
- EA-3/01: *EA Conditions for the use of accreditation symbols, text reference to accreditation and reference to EA MLA signatory status*
- IAF-ML2: *General Principles on Use of the IAF MLA Mark*
- ILAC-P8: *ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements and Guidelines for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Laboratories and Inspection Bodies*

## 3 Definições

- Logótipo IPAC - imagem gráfica que identifica o IPAC.
- Símbolos de Acreditação - conjunto de meios que identificam as entidades e atividades acreditadas, incluindo nomeadamente o Símbolo 'Acreditação', símbolos combinados IPAC&ILAC MRA e IPAC&IAF MLA, as correspondentes referências textuais, a Bandeira 'Entidade Acreditada' e o Símbolo 'Certificação Acreditada'.
- Símbolo 'Acreditação' - Imagem gráfica que identifica a entidade acreditada.
- Símbolo 'Certificação Acreditada' - Imagem gráfica que quando associada a uma Marca de Certificação permite distinguir os clientes dos organismos de certificação detentores de certificação acreditada, isto é, incluída no âmbito de acreditação do organismo de certificação.
- Marca de conformidade - marca emitida por organismo de avaliação da conformidade (e.g. certificação) e que indica que um objeto sujeito a avaliação da conformidade (produto, processo, pessoa, sistema ou organismo) está conforme com os requisitos especificados.
  - Exemplos: marcas de certificação de produtos, marcas de certificação de sistemas de gestão.
  - Nota: Os requisitos especificados são normalmente discriminados em documentos normativos como normas nacionais, regionais ou internacionais, regulamentos e especificações.

## 4 Logótipo IPAC

O logótipo IPAC apresenta-se na Figura 1 e identifica o organismo de acreditação. O logótipo IPAC é de uso exclusivo pelo IPAC, sendo interdita a sua reprodução ou utilização por outra entidade sem prévia autorização expressa. Foi efetuado o registo legal ('copyright') do logótipo IPAC junto do INPI - Instituto da Propriedade Industrial.



Figura 1 - Logótipo IPAC

## 5 Símbolo 'Acreditação'

O Símbolo 'Acreditação' identifica as acreditações concedidas pelo IPAC, sendo sua propriedade através de registo legal ('copyright') junto do INPI - Instituto da Propriedade Industrial. A sua utilização é concedida a todas as entidades acreditadas pelo IPAC, dentro das condições descritas neste Regulamento e no Regulamento Geral de Acreditação (DRC001).

## 5.1 Objetos gráficos

O Símbolo 'Acreditação' tem as versões genéricas da Figura 2, em que 'X0000' identifica o número do Certificado de Acreditação da entidade [acreditada](#), e 'Aaaaaa' identifica o esquema de acreditação correspondente - se necessário pode ser acrescentada uma linha adicional 'Bbbbb' para clarificar ou complementar.

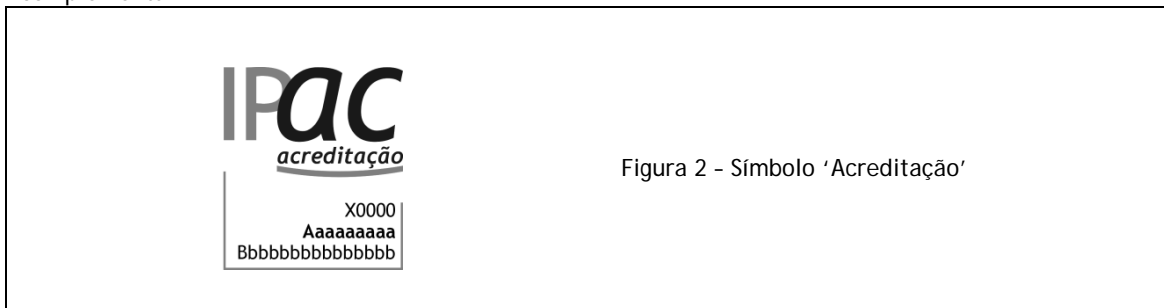


Figura 2 - Símbolo 'Acreditação'

Na Tabela 1 abaixo apresentam-se as designações correntes 'Aaaaa' e 'Bbbbb' de cada esquema de acreditação - o IPAC pode acrescentar novas designações consoante o desenvolvimento de esquemas de acreditação, identificados pela letra 'X'.

Tabela 1 - Designações específicas do Símbolo 'Acreditação' em função do esquema de acreditação			
Esquema de acreditação (DRC001)	Aaaaa	Bbbbb	X
Laboratórios de Calibração	'Calibração'		'M'
Laboratórios de Ensaio	'Ensaio'		'L'
Laboratórios Clínicos	'Exames Clínicos'		'E'
Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão	'Certificação'	'Sistemas de Gestão'	'A'
Organismos de Certificação de Produtos	'Certificação'	'Produtos'	'C'
Organismos de Certificação de Pessoas	'Certificação'	'Pessoas'	'D'
Organismos de Inspeção sectorial	'Inspeção'		'I'
Organismos de Inspeção de veículos	'Inspeção'	'Veículos'	'V'
Organismos de Verificação Ambiental	'Verificação'	'Ambiental'	'F'
Org. de Verificação de Gases de Efeito de Estufa	'Verificação'	'CELE'	'H'

### 5.1.1 Acreditações múltiplas

No caso de uma entidade legal possuir várias unidades técnicas acreditadas dentro do mesmo esquema de acreditação, pode solicitar ao IPAC a utilização de uma versão gráfica combinando os diferentes números de acreditação. Só será permitida a combinação de um máximo de três unidades técnicas acreditadas, conforme exemplificado na Figura 3.

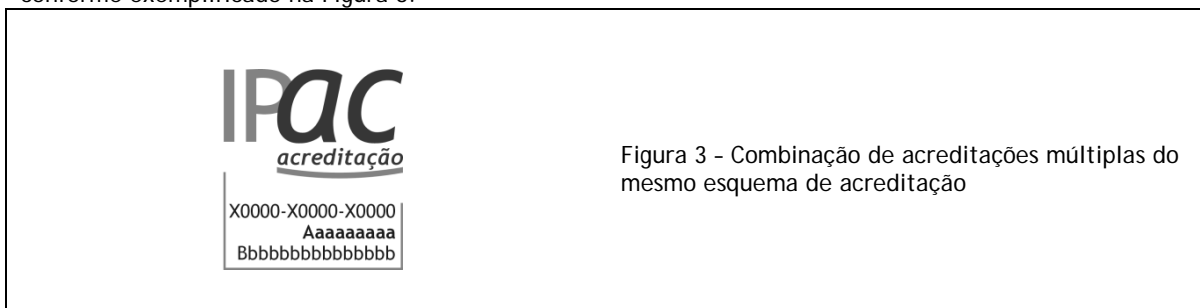


Figura 3 - Combinação de creditações múltiplas do mesmo esquema de acreditação

### 5.1.2 Condições de reprodução

A forma e proporções do Símbolo 'Acreditação' são as constantes das Figuras 2 e 3. O Símbolo 'Acreditação' constitui um conjunto gráfico único, não sendo permitido qualquer arranjo, coloração, adaptação ou distorção gráfica - pode contudo ser reduzido ou ampliado proporcionalmente para efeitos de aplicação, devendo todos os seus elementos serem incluídos nas ampliações ou reduções, respeitando as respetivas proporções originais. De modo a manter-se a legibilidade dos seus elementos, [recomenda-se uma](#) redução máxima de **1,5 cm** de largura (comprimento na horizontal).

O Símbolo 'Acreditação' deve ser reproduzido pela entidade acreditada tal qual é fornecido pelo IPAC, sobre fundo branco ou de cor clara. Poderão ser autorizadas outras aplicações (incluindo estampados, baixos relevos e negativos) mediante autorização prévia do IPAC.

O IPAC é a única entidade que pode fornecer o objeto gráfico necessário à respetiva reprodução, sendo interdito a manipulação do conteúdo do Símbolo, ou o uso de versões (em suporte eletrónico ou papel) não fornecidas ou autorizadas pelo IPAC.

## 5.2 Condições gerais de uso

Qualquer entidade acreditada pelo IPAC está obrigada ao uso do respetivo Símbolo 'Acreditação' nos documentos emitidos como resultado da atividade para a qual a entidade se encontra acreditada pelo IPAC (exemplos: certificados de calibração; relatórios de ensaios e boletins de análise; relatórios de inspeção; certificados de conformidade ou de verificação).

O Símbolo 'Acreditação' pode ainda ser aplicado em documentos ou suportes promocionais, conforme descrito na secção 5.4 deste Regulamento.

O uso do Símbolo 'Acreditação' em relatórios, boletins e certificados emitidos por entidades acreditadas, não significa, implica ou sugere que o IPAC aceita qualquer responsabilidade quanto à exatidão e qualidade dos resultados das atividades abrangidas pela acreditação.

De igual modo não significa, implica ou sugere que o IPAC aprove a calibração de um instrumento de medição, o ensaio, a análise, o exame, a inspeção ou verificação de um produto ou de um item, ou a aprovação de um sistema de gestão, produto ou serviço.

O direito de utilização do Símbolo 'Acreditação' não é transmissível para terceiros, designadamente subcontratados.

### 5.2.1 Restrições de uso

Não é permitida a utilização do Símbolo 'Acreditação' nos casos que possam originar interpretação incorreta e/ou abusiva da condição de Entidade Acreditada e com caráter enganoso ou com dolo para o IPAC, nomeadamente:

- A utilização do Símbolo 'Acreditação' não pode ser associada a designações da entidade acreditada que não constem no respetivo Certificado de Acreditação em vigor.
- Se uma entidade possui acreditação apenas para algumas das atividades que exerce, não deve induzir dúvidas sobre quais se encontram acreditadas;
- Quando uma entidade possui várias instalações e nem todas estão abrangidas pela acreditação, somente as que estão abrangidas é que podem utilizar o Símbolo 'Acreditação'. No caso de se emitirem documentos comuns a toda a entidade, deverá existir uma cláusula junto do Símbolo 'Acreditação' que esclareça essa situação junto dos clientes - por exemplo: "Apenas as atividades realizadas (ou conduzidas) em <Locais> estão no âmbito de acreditação";
- Quando uma entidade acreditada pertence a um grupo empresarial maior, não deve induzir nenhuma confusão sobre qual parte do grupo está acreditada;
- Não deverá ser criada a ilusão ou percepção de que a acreditação IPAC cobre outras entidades ou marcas não abrangidas pela acreditação concedida.

A aposição do Símbolo 'Acreditação' em documentos, ofícios e outro material não deverá criar a ilusão que o emissor é o IPAC - assim, o Símbolo 'Acreditação' não deve ser maior que o logótipo da entidade acreditada, nem o seu posicionamento relativo deverá concorrer para criar a referida ilusão. Caso a entidade acreditada não possua ou utilize logótipo, a dimensão máxima recomendada para o Símbolo 'Acreditação' é de 3 cm de largura para um documento em formato A4.

### 5.2.2 Restrições em caso de suspensão ou anulação

Estabelece-se que no caso de suspensão ou anulação da acreditação, a entidade deve cessar imediatamente a publicação ou uso de qualquer documento com os Símbolos de Acreditação ou qualquer outra referência ao estatuto de Entidade Acreditada, ou a sua publicitação. Caso a suspensão ou anulação tenha sido parcial e não total, a restrição aplica-se apenas ao âmbito suspenso ou anulado, não devendo a entidade promover qualquer confusão quanto ao âmbito ainda acreditado.

## 5.3 Condições de uso na Avaliação da Conformidade

### 5.3.1 Certificados de Calibração, Relatórios de Ensaios, de Análises e Exames Clínicos, Relatórios de Inspeção e Certificados de Conformidade e de Verificação

O uso do Símbolo 'Acreditação' em documentos contendo os resultados das atividades de avaliação da conformidade acreditadas (e.g. certificados de calibração, relatórios de ensaios, exames, boletins de análise e relatórios ou certificados de inspeção ou certificados de conformidade e de verificação) obedece à

condição de serem sempre apresentados resultados, declarações ou atestações que provenham de ensaios, exames, análises, inspeções, certificações ou verificações no âmbito de acreditação (atividades acreditadas) [da entidade acreditada emissora](#).

Os restantes resultados ou declarações fora do âmbito de acreditação que figurem nos referidos documentos devem estar obrigatoriamente identificados (por ex. \*\*), e incluir a ressalva ou nota seguinte (legível e com formatação similar à da restante apresentação de resultados) junto à respetiva apresentação:

“O/A [ensaio] [exame clínico] [calibração] [inspeção] [certificação] [verificação] assinalado/a com (por ex. \*\*) não está incluído/a no âmbito da acreditação”.

### 5.3.2 Opiniões e pareceres de Laboratórios

É permitido aos Laboratórios a emissão com o Símbolo ‘Acreditação’ de certificados, relatórios e boletins, contendo simultaneamente resultados no âmbito de acreditação e correspondentes opiniões e pareceres, desde que, quando aqueles pareceres e/ou opiniões estejam fora do âmbito de acreditação, seja incluída a seguinte nota junto da apresentação das referidas opiniões e pareceres:

“Os pareceres e as opiniões assinalados com (por ex. \*) não estão incluídos no âmbito da acreditação”.

### 5.3.3 Etiquetas

O Símbolo ‘Acreditação’ só pode ser colocado nos dispositivos, produtos, amostras ou objetos calibrados, ensaiados, examinados ou inspecionados através de etiquetas e nos casos em que as calibrações, os ensaios, os exames ou as inspeções se encontrem abrangidos pelo âmbito de acreditação.

## 5.4 Outros usos

### 5.4.1 Material publicitário

É permitida a utilização do Símbolo ‘Acreditação’ em material ou meios publicitários que se refiram pelo menos em parte à atividade acreditada, designadamente:

- folhetos, brochuras, anúncios, painéis e outdoors, páginas eletrónicas na *Internet*;
- cartões de visita institucionais ou da organização, desde que não sugira ou se confunda com a certificação de pessoas;
- veículos de serviço da entidade acreditada que estejam diretamente afetos à atividade acreditada.

Não é permitido o uso do Símbolo ‘Acreditação’ em suportes promocionais não diretamente relacionados com a atividade acreditada (ex. troféus, agendas, canetas, t-shirts, etc.).

### 5.4.2 Correspondência

É permitida a utilização do Símbolo ‘Acreditação’ na correspondência emitida (cartas, ofícios, faxes, correio eletrónico) pela entidade acreditada, que se refira direta ou explicitamente a atividade acreditada. Sempre que seja feita referência a atividades não acreditadas, com uso do Símbolo ‘Acreditação’, as ditas atividades devem estar explicitamente assinaladas como tal (p.ex. através de uma ressalva ou nota explicativa, legível e de formatação similar à do restante documento).

## 6 Estatuto de Entidade Acreditada

O Estatuto de Entidade Acreditada é aquele que deriva de ser detentor de uma acreditação vigente pelo IPAC e permite identificar o detentor como tal perante terceiros.

### 6.1 Referência textual ao Estatuto de Entidade Acreditada

A entidade acreditada pode [identificar-se com o Estatuto de Entidade Acreditada](#) usando a seguinte frase ou [referência textual](#), escrita de modo legível (e.g. corpo mínimo 8):

“[Laboratório de Ensaios] [Laboratório de Calibração] [Laboratório Clínico] [Organismo de Inspeção] [Organismo de Certificação de...] [Verificador...] com Acreditação IPAC nº(s) X0000”.

A referência textual pode ser utilizada como alternativa ao Símbolo ‘Acreditação’ [exceto](#) nos documentos emitidos como resultado da atividade para a qual a entidade se encontra acreditada (exemplos: certificados de calibração, relatórios de ensaio, boletins de análise, relatórios de inspeção, certificados de conformidade ou de verificação), salvo autorização prévia expressa do IPAC.

O uso da referência textual nos restantes casos, embora facultativo, terá de ser feito em condições idênticas ou equivalentes às estabelecidas para o Símbolo ‘Acreditação’ (secção 5).

## 6.2 Referência ao reconhecimento pelas autoridades nacionais no âmbito do Regulamento (CE) n.º 765/2008

O Regulamento (CE) n.º 765/2008 estabelece um enquadramento legal comum para as atividades de acreditação na União Europeia, permitindo que os sistemas nacionais de acreditação operados pelos organismos nacionais de acreditação desses países sejam considerados equivalentes, desde que estes tenham sido submetidos com êxito à avaliação pelos pares da EA, e portanto tenham assinado o respetivo acordo de reconhecimento mútuo (EA MLA).

Assim, podem as entidades acreditadas gozar do reconhecimento dos serviços de acreditação prestados pelo IPAC conforme disposto no número 2 do artigo 11º do Regulamento (CE) n.º 765/2008 para os âmbitos em que o IPAC seja signatário do EA MLA e fazer menção disso nos mesmos termos que os estabelecidos para as referências textuais à acreditação (secção 6.1), usando a seguinte frase:

“Relatório/Certificado emitido por entidade acreditada pelo organismo nacional de acreditação de Portugal, IPAC, coberto pelo acordo de reconhecimento mútuo da EA e como tal, sujeito ao reconhecimento de equivalência pelas autoridades nacionais da União Europeia, nos termos do número 2 do artigo 11º do Regulamento (CE) n.º 765/2008.”

ou a correspondente tradução em inglês:

*“Report/Certificate issued by a body accredited by IPAC, the national accreditation body of Portugal, under the EA MLA and as such, subject to equal recognition by the national authorities of the European Union, under the terms of Regulation (EC) nr. 765/2008, article 11, number 2.”*

## 6.3 Referências textuais à acreditação por signatário de acordos de reconhecimento mútuo

Sempre que a acreditação concedida pelo IPAC esteja abrangida pelo âmbito de Acordos de Reconhecimento Mútuo entre organismos de acreditação, as entidades acreditadas podem referenciar tal facto conforme descrito a seguir. Qualquer outra referência ou modo de referenciar deve ser previamente autorizada pelo IPAC.

As entidades acreditadas podem incluir referências textuais ao estatuto de acreditação por signatário de Acordos de Reconhecimento Mútuo aplicáveis, em termos idênticos aos estabelecidos para as referências textuais à acreditação (secção 6.1).

Deve ser usado um dos textos seguintes, conforme aplicável:

No caso de ensaios ou exames clínicos	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA e do ILAC para ensaios.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA and ILAC MRA for testing</i>
No caso de calibrações	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA e do ILAC para calibrações.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA and ILAC MRA for calibration</i>
No caso da certificação de sistemas de gestão	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA para certificação de sistemas de gestão e do IAF para certificação de sistemas de gestão da qualidade e ambiente.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA for management system certification and IAF MLA for QMS and EMS certification</i>
No caso da certificação de produtos	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA e do IAF para certificação de produtos.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA and IAF MLA for product certification</i>
No caso da certificação de pessoas	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA para certificação de pessoas.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA for personnel certification</i>
No caso de inspeções	O IPAC é um dos signatários do Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA e do ILAC para inspeções.	<i>IPAC is a signatory to the EA MLA and ILAC MRA for inspection</i>

No caso da mesma entidade acreditada possuir creditações em diferentes domínios ou esquemas de acreditação, poderá optar por combinar os textos correspondentes.

Pode ser omitida a referência ao Acordo de Reconhecimento Mútuo da EA e usada apenas a correspondente referência ao acordo aplicável do IAF ou ILAC, e vice-versa.

Caso haja interesse, pode ser solicitada permissão para uso de traduções noutras línguas estrangeiras.

## 6.4 Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA

O 'Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA' está descrito no acordo de sublicenciamento respetivo transcrito na secção 11 deste Regulamento, e permite aos laboratórios acreditados evidenciarem a sua acreditação por um organismo de acreditação signatário do acordo de reconhecimento mútuo do ILAC (ILAC MRA).

A sua utilização é facultativa mas carece do estabelecimento prévio de um acordo de sublicenciamento entre o IPAC e a entidade legal a que pertence o laboratório (será necessário apenas um acordo nos casos em que a entidade possua vários laboratórios acreditados e/ou um laboratório com várias acreditações).

Os interessados devem preencher o formulário correspondente (disponível na página eletrónica do IPAC ou a pedido) mediante o qual se vinculam aos termos do acordo de sublicenciamento.

O uso do símbolo combinado IPAC&ILAC MRA pelos organismos de inspeção acreditados aguarda que o ILAC estabeleça as disposições contratuais correspondentes, pelo que ainda não é permitido.

## 6.5 Símbolo combinado IPAC&IAF MLA

O 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' está descrito no acordo de sublicenciamento respetivo transcrito na secção 12 deste Regulamento, e permite aos organismos de certificação acreditados evidenciarem a sua acreditação por um organismo de acreditação signatário do acordo de reconhecimento mútuo do IAF (IAF MLA). Este acordo apenas permite a aposição do símbolo combinado IPAC&IAF MLA em certificados de conformidade respeitantes aos âmbitos principais e sub-âmbitos do IAF MLA existentes e de que o IPAC seja signatário, conforme Tabela 2.

Tabela 2 - Âmbito do IAF MLA	Sub-âmbito do IAF MLA	IPAC signatário
Certificação de sistemas de gestão (ISO/IEC 17021)	Qualidade (ISO 9001)	Sim
	Ambiental (ISO 14001)	Sim
Certificação de produtos (ISO/IEC Guide 65 & EN 45011)		Sim

Caso não existam sub-âmbitos no IAF MLA, o uso do Símbolo combinado IPAC&IAF MLA apenas é permitido em ofícios, propostas, faturas, recibos, publicidade e páginas eletrónicas, sendo interdito em certificados de conformidade. Até 29 de abril de 2015, devem os organismos de certificação retirarem e anularem certificados de conformidade com o símbolo combinado IPAC-IAF MLA, emitidos anteriormente e que não estejam abrangidos por um sub-âmbito do IAF MLA.

Dado que ainda não existe acordo IAF para a certificação de pessoas, o sublicenciamento não abrange estas atividades.

A utilização do Símbolo combinado IPAC&IAF MLA é facultativa mas carece do estabelecimento prévio de um acordo de sublicenciamento entre o IPAC e a entidade legal a que pertence o organismo (será necessário apenas um acordo nos casos em que a entidade possua vários organismos acreditados e/ou um organismo com várias acreditações).

Os interessados devem preencher o formulário correspondente (disponível na página eletrónica do IPAC ou a pedido) mediante o qual se vinculam aos termos do acordo de sublicenciamento.

## 7 Bandeira 'Entidade Acreditada'

O IPAC disponibiliza a Bandeira 'Entidade Acreditada' (Figura 4) para utilização pelas entidades acreditadas nas condições descritas a seguir. Compete ao IPAC distribuir o exemplar da Bandeira 'Entidade Acreditada', podendo as entidades acreditadas adquirir mais exemplares ao IPAC. Não pode, em qualquer circunstância, ser redesenhada ou alterada a Bandeira nas suas dimensões ou formato.



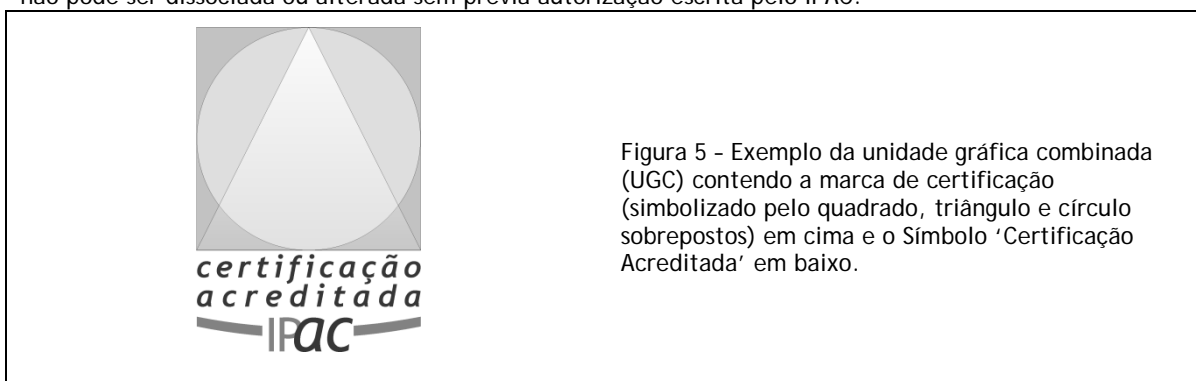
A Bandeira 'Entidade Acreditada' pode ser colocada no exterior do edifício da entidade acreditada (em local de acesso ao mesmo) ou no interior, em salas de reuniões e salas de espera - pode igualmente ser usada em locais de exposição da entidade acreditada desde que sejam publicitadas atividades acreditadas.

Quando num mesmo espaço geográfico a entidade acreditada coexiste com outras entidades não-acreditadas, a Bandeira deve ser colocada apenas junto das instalações da entidade acreditada e de modo que transmita de forma inequívoca esse Estatuto apenas para a entidade acreditada.

O direito à utilização da Bandeira 'Entidade Acreditada' não é transmissível a terceiros, e só mantém enquanto se mantiver válida a acreditação da entidade, devendo ser recolhida e terminada qualquer utilização ou exposição pública em caso de suspensão total ou anulação.

## 8 Símbolo 'Certificação Acreditada'

O IPAC permite diferenciar a certificação no âmbito de acreditação IPAC através do Símbolo 'Certificação Acreditada', que só pode ser usado associado à marca de certificação utilizada pelo Organismo de Certificação para cada tipo e esquema de certificação acreditado - esta associação (Figura 5) da marca de certificação com o Símbolo 'Certificação Acreditada' constitui uma unidade gráfica combinada (UGC), que não pode ser dissociada ou alterada sem prévia autorização escrita pelo IPAC.



### 8.1 Condições de uso pelos clientes dos Organismos de Certificação

A UGC somente pode ser usada pelos clientes do Organismo de Certificação cuja certificação esteja dentro do âmbito de acreditação mantido em vigor com o IPAC, e de acordo com as disposições enunciadas neste Regulamento. Pode o Organismo de Certificação estabelecer disposições adicionais, desde que não sejam contrárias ou incompatíveis ao presente Regulamento e aos critérios de acreditação aplicáveis.

O uso da UGC pelos clientes do Organismo de Certificação deve respeitar os requisitos para as marcas de certificação da norma de acreditação aplicável (e respetivas disposições IPAC, EA e/ou IAF) - nomeadamente, não é permitida a sua aplicação em relatórios ou certificados de calibração, ensaio, análises, inspeção ou de verificação, bem como na correspondente embalagem ou envelope.

O Símbolo 'Certificação Acreditada' apenas pode ser usado enquanto a correspondente certificação acreditada se mantiver em vigor - assim, caso o cliente tenha a sua certificação suspensa ou anulada, ou o Organismo de Certificação tenha a sua acreditação suspensa ou anulada, cessa o direito à utilização do Símbolo 'Certificação Acreditada' e à UGC correspondente pelo cliente do Organismo de Certificação.

Pode ainda o IPAC determinar que um dado cliente do Organismo de Certificação não possa usar a UGC correspondente, caso o cliente tenha recusado ou impossibilitado a realização de testemunhos ou visitas de controlo pelo IPAC, ou não cumpra as disposições deste Regulamento.



## 8.2 Condições de uso pelos Organismos de Certificação

A utilização do Símbolo 'Certificação Acreditada' e da UGC correspondente apenas é permitida na documentação do Organismo de Certificação quando estiver a ser feita referência ao seu direito de transmissão. Nos documentos e suportes promocionais do Organismo de Certificação acreditado deve ser aplicado o Símbolo 'Acreditação', não podendo o Organismo de Certificação substituir um pelo outro - o Símbolo 'Acreditação' é para utilização pelos Organismos de Certificação acreditados, o Símbolo 'Certificação Acreditada' incorporado na UGC é para utilização pelos clientes do Organismo de Certificação.

O Organismo de Certificação acreditado apenas poderá fazer referência e publicidade ao seu direito de transmissão do Símbolo 'Certificação Acreditada' e da UGC correspondente de forma correta e sem prejuízo para a imagem e reputação do Símbolo e do IPAC, não podendo fazer alegações vagas ou enganadoras quanto aos esquemas e programas de certificação abrangidos pelo uso do Símbolo 'Certificação Acreditada' e da UGC correspondente.

## 8.3 Outras Disposições

Compete ao IPAC compor e distribuir o objeto gráfico correspondente à UGC, devendo para tal o Organismo de Certificação enviar ao IPAC a(s) sua(s) marca(s). Compete ao Organismo de Certificação disponibilizar o objeto gráfico autorizado (contendo a UGC) aos seus clientes, estabelecendo previamente os termos contratuais necessários para poder cumprir e fazer cumprir o presente Regulamento. Compete ao Organismo de Certificação zelar e fazer cumprir as condições de uso da UGC pelos seus clientes.

O direito de transmissão do Símbolo 'Certificação Acreditada' incorporado na UGC concedido a cada Organismo de Certificação acreditado é específico, não-exclusivo e intransmissível - assim, o Organismo de Certificação não pode passar o direito de transmissão para os seus clientes, fornecedores, subcontratados ou organismos relacionados.

O IPAC é o único detentor e proprietário do Símbolo 'Certificação Acreditada' e qualquer utilização indevida ou abusiva fica sujeita a sanções e/ou ações legais ou judiciais. Dado que a UGC contém elementos cujos direitos de propriedade são detidos pelo IPAC (Símbolo 'Certificação Acreditada') e pelo Organismo de Certificação (marca de certificação), a sua utilização só pode ser feita sob mútuo acordo.

O Símbolo 'Certificação Acreditada' e a UGC correspondente não podem ser utilizados pelo Organismo de Certificação e/ou pelo seu cliente de modo que permita sugerir a participação direta do IPAC na certificação dos sistemas de gestão, pessoas, produtos ou serviços, ou de modo que seja abusivo, ou enganador, ou com dolo ou logro, ou prejudicial à imagem e reputação do IPAC.

## 9 Sanções por uso indevido ou abusivo

A utilização incorreta, abusiva ou indevida de qualquer dos Símbolos de Acreditação por parte de uma entidade acreditada ou candidata, dá origem a advertência para cessação da mesma, e/ou sanção de suspensão ou anulação da acreditação, consoante nomeadamente a gravidade e dimensão do caso. Pode ainda o IPAC decidir instaurar procedimento legal adequado junto da entidade administrativa ou judicial competente, se aplicável e necessário.

A referência enganosa ou falsa ao Estatuto de Entidade Acreditada, ou a utilização de qualquer dos Símbolos de Acreditação deste Regulamento por parte de qualquer entidade não acreditada, seja ou não cliente de uma entidade acreditada, está sujeita às sanções resultantes do procedimento legal adequado requerido pelo IPAC junto da entidade administrativa ou judicial competente.

## 10 Disposições finais e transitórias

O uso dos Símbolos de Acreditação não transfere qualquer responsabilidade civil ou criminal para o IPAC ou para os seus colaboradores, resultante de eventual má prática das entidades acreditadas.

Qualquer situação não contemplada no presente documento, ou qualquer dúvida dele decorrente, deve ser apresentada ao IPAC, devidamente justificada e documentada, para ser analisada e respondida.

A utilização dos atuais Símbolos 'Acreditação' (descritos nas secções 4 e 5 deste Regulamento) é obrigatória desde 31 de maio de 2006, devendo ter sido descontinuada qualquer utilização de símbolos anteriores.

A utilização da Bandeira 'Entidade Acreditada' (descrita na secção 6 deste Regulamento) é facultativa, devendo ter sido descontinuada desde 31 de dezembro de 2007 a utilização e exposição da anterior Bandeira "Acreditação" disponibilizada pelo IPQ.

A utilização do Símbolo 'Certificação Acreditada' e a unidade gráfica combinada correspondente (descritos na secção 8 deste Regulamento) é facultativa, devendo ter sido descontinuada desde 31 de maio de 2008 a utilização e exposição dos correspondentes símbolos disponibilizados pelo IPQ.

## 11 Acordo de sublicenciamento para o Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA

No contexto do acordo a seguir descrito, estabelece-se que:

- o licenciador é o ILAC, e o sublicenciador é o IPAC;

- o *sublicenciado* é a entidade acreditada que requeira a subscrição do acordo e se vincule ao cumprimento dos respetivos termos e condições;

Os termos do acordo abaixo descrito estão sujeitos a alterações por parte do ILAC ou do IPAC, que serão devidamente comunicados e se tornam vinculativos caso não haja renúncia expressa pela entidade acreditada passados 10 dias após a notificação.

### Preâmbulo

O IPAC está autorizado por um acordo de licenciamento com o licenciador ILAC a usar a '*ILAC MRA Mark*', abaixo apresentada,



em combinação com o seu próprio logótipo, a qual é designada por '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*'.

O *sublicenciado* pode dar um uso comercial do '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*' de acordo com o exemplo especificado na cláusula 2.

### §1 - Objetivo do Acordo

O propósito deste acordo é a utilização da '*ILAC MRA Mark*', acima ilustrada, em combinação com o Símbolo 'Acreditação' do IPAC através de uma sublicença. Esta combinação designa-se doravante por '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*'. O IPAC declara estar autorizado a dispor da '*ILAC MRA Mark*' sem restrições.

### §2 - Âmbito da Licença

O IPAC concede ao *sublicenciado* a utilização do '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*' de acordo com §1, contendo o número de registo da acreditação do *sublicenciado*, em relatórios de ensaio, certificados de calibração, ofícios ou cartas, propostas, anúncios, páginas eletrónicas e outros documentos de forma a demonstrar que está acreditado por um signatário do acordo de reconhecimento mútuo do ILAC.

O '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*' deve ser sempre usado de acordo com as disposições estabelecidas pelo IPAC para o Símbolo 'Acreditação' correspondente. A permissão de uso concedida ao *sublicenciado* não é transferível em qualquer circunstância, sendo nomeadamente interdito o uso pelos clientes, fornecedores, subcontratados, ou organismos relacionados do *sublicenciado*.



O *sublicenciado* deve reproduzir o seu '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*' usando o objeto gráfico enviado pelo IPAC e não o deve modificar, alterar ou copiar sem autorização escrita do IPAC.

### §3 - Diligência devida

O *sublicenciado* garante ao IPAC o uso do '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*' em conformidade com as condições descritas neste acordo, e que nunca o usará de modo a prejudicar a reputação do ILAC ou do IPAC. O IPAC está autorizado a monitorizar o uso do símbolo combinado IPAC&ILAC no país do *sublicenciado*.

### §4 - Direitos e Deveres

Se o *sublicenciado* não exercer a devida diligência no uso do '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*', o IPAC pode imediatamente cancelar o direito ao uso do referido símbolo. O IPAC não aceita quaisquer responsabilidades que advenham ou sejam consequência da retirada do direito ao uso do '*Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA*'.

Adicionalmente, o IPAC pode publicar na sua página eletrônica ou em qualquer outro meio publicitário qualquer violação ou incumprimento do acordo de sublicenciamento pelo *sublicenciado*.

Se o acordo de sublicenciamento for violado ou incumprido por terceira parte ou pessoa, cada parte contratante deve imediatamente informar a outra, e cooperarem em quaisquer ações contra essa terceira parte ou pessoa. Se o *sublicenciado* entender iniciar ações legais ou judiciais contra essa terceira parte ou pessoa, deve obter previamente a respetiva aprovação escrita pelo IPAC.

## §5 - Deveres em caso de queixas de terceiras partes

Qualquer queixa de terceiras partes ou pessoas contra o *sublicenciado* devido ao uso do 'Símbolo combinado ILAC MRA' deve ser imediatamente reportada ao IPAC. Deve ser sempre obtida aprovação escrita do IPAC antes de iniciar quaisquer ações legais ou judiciais. Adicionalmente este acordo fornece a oportunidade para o *sublicenciado* tomar parte em qualquer eventual ação legal ou judicial.

Todas as despesas decorrentes de ações legais ou judiciais são da responsabilidade do *sublicenciado*.

## §6 - Indemnização

Quaisquer danos ou percas sofridas pelo IPAC devido ao uso indevido ou abusivo do 'Símbolo combinado ILAC MRA' pelo *sublicenciado*, bem como qualquer violação ou incumprimento deste acordo confere ao IPAC o direito a reclamar indemnização monetária ao *sublicenciado*. O IPAC avisará o *sublicenciado* por escrito da intenção de reclamar indemnização, ao que o *sublicenciado* tem 10 dias para responder e contestar antes de serem iniciadas as ações. O *sublicenciado* terá no máximo 2 semanas para realizar todos os passos razoáveis para restaurar a situação de conformidade com este acordo, trabalhando em cooperação próxima com o IPAC.

## §7 - Fim do acordo

O acordo inicia-se na data em que o IPAC comunica ao *sublicenciado* a aceitação do pedido de sublicenciamento, e termina na data em que a acreditação do *sublicenciado* é anulada. A anulação da acreditação ou suspensões por períodos superiores a seis meses automaticamente terminam este acordo. Durante uma suspensão por período inferior a 6 meses o *sublicenciado* não pode usar o 'Símbolo combinado IPAC&ILAC MRA'.

Adicionalmente este acordo pode ser anulado por uma das seguintes razões:

1. Pelo IPAC, em caso de insolvência, falência, exclusão ou suspensão do acordo de reconhecimento mútuo do ILAC;
2. Pelo *sublicenciado*, em caso de insolvência, falência ou anulação da acreditação, bem como por incumprimento do presente acordo, ou renúncia expressa ao mesmo. A renúncia expressa deve ser feita com a antecedência mínima de 30 dias.

## §8 - Cláusula de Substituição

Caso alguma ou parte de cláusulas deste acordo sejam ou fiquem inválidas, a validade das restantes cláusulas e do presente acordo continuará em vigor.

As partes contratantes cooperarão de modo a que outras cláusulas substituam as cláusulas invalidadas, de modo aceitável e apropriado para atingir o fim em vista, desde que não exista infração de disposições regulamentares ou legais.

## §9 - Condições Finais

Com a assinatura do pedido de sublicenciamento este acordo torna-se legalmente vinculativo. Este acordo não será alterado exceto mediante acordo escrito entre o IPAC e o *sublicenciado*.

Todos os avisos, pedidos, solicitações e outras comunicações feitas relacionadas com este acordo serão feitas por escrito, e consideradas realizadas na data de receção, se entregues pessoalmente, ou enviadas por fax, correio eletrónico ou correio postal dirigidas á outra parte contratante.

As partes contratantes aceitam em fazer os seus melhores esforços para resolver amigavelmente qualquer disputa que surja deste acordo. Caso falhe a resolução amigável, fica expressamente entendido que este acordo foi feito em Portugal e será regido pela legislação portuguesa. As partes contratantes aceitam submeter todas as disputas e divergências resultantes deste acordo, bem como direitos, deveres e responsabilidades de qualquer parte à arbitragem de acordo com a lei portuguesa.

## 12 Acordo de sublicenciamento para o Símbolo combinado IPAC&IAF MLA

No contexto do acordo a seguir descrito, estabelece-se que:

- o licenciador é o IAF, e o sublicenciador é o IPAC;
- o *sublicenciado* é a entidade acreditada que requeira a subscrição do acordo e se vincule ao cumprimento dos respetivos termos e condições, desde que a certificação acreditada esteja coberta pelo Acordo de Reconhecimento Mútuo do IAF (IAF MLA) a que o IPAC pertença.

Os termos do acordo abaixo descrito estão sujeitos a alterações por parte do IAF ou do IPAC, que serão devidamente comunicados e se tornam vinculativos caso não haja renúncia expressa pela entidade acreditada passados 10 dias após a notificação.

O texto abaixo é uma tradução do Anexo 1 do documento IAF ML2, que prevalece em caso de dúvida.

1. O International Accreditation Forum Inc. ("IAF") é o dono da marca identificada abaixo como a marca de reconhecimento mútuo IAF ou "IAF MLA Mark".



2. O Instituto Português de Acreditação, I.P. (IPAC), cujo endereço postal é Rua António Gião, 2 - 5º, 2829-513 Caparica, Portugal, tem uma licença não exclusiva e não transferível para utilização da 'IAF MLA Mark', sujeita à manutenção do estatuto de signatário do IAF MLA e/ou do estatuto de organismo de acreditação membro do IAF e à observância das condições e restrições definidas neste acordo com o IPAC.

Nota: O logotipo IAF e o selo IAF não podem ser utilizados por qualquer Membro do IAF ou Organismo de Certificação acreditado em qualquer documentação sob quaisquer circunstâncias, sem a correspondente permissão. O logotipo IAF e o selo IAF são de utilização exclusiva pela Administração e pelo Secretariado do IAF para identificar os documentos oficiais do IAF.

3. O *sublicenciado* requer permissão para utilizar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA', a seguir ilustrado, sujeito aos termos e condições abaixo discriminados.



4. O IPAC concede ao *sublicenciado* a permissão para utilizar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' para os esquemas de certificação acreditados pelo IPAC e âmbitos cobertos pelo IAF MLA, a partir da data de comunicação escrita da aceitação do pedido de sublicenciamento pelo IPAC, sujeito às condições e restrições seguintes:

- a) O *sublicenciado* apenas pode utilizar a "IAF MLA Mark" em conjugação com o Símbolo 'Acreditação' respetivo, na forma definida no documento "IAF ML 2 - General Principles on Use of the IAF MLA Mark" e de acordo com o âmbito principal e sub-âmbitos do IAF MLA de que o IPAC é signatário e para o qual o organismo de certificação esteja acreditado;
- b) O 'Símbolo combinado IPAC&IAFMLA' deve ser reproduzido usando uma cópia autorizada fornecida pelo IPAC e deve ser impressa de acordo com as especificações seguintes:
  - i) a preto e branco ou nas cores Pantone 2747 (azul escuro) e Pantone 299 (azul claro) conforme a cópia acima ilustrada.
  - ii) num fundo claramente contrastante,
  - iii) num tamanho que torne todas as palavras do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' claramente distinguíveis, com uma largura do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' que não seja menor que 40 mm;
- c) O uso permitido proposto é não-exclusivo;

- d) A permissão concedida ao *sublicenciado* para utilização do dito 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' não é transferível - é assim nomeadamente interdita a transmissão da permissão de uso do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' (ou do "IAF MLA Mark") para os clientes, fornecedores, subcontratados e organismos relacionados do *sublicenciado*;
- e) O *sublicenciado* pode usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' nos seus ofícios e cartas, certificados acreditados, orçamentos e propostas, anúncios, páginas eletrônicas e outros documentos, de acordo com as disposições do IPAC para o Símbolo 'Acreditação' correspondente;
- Nota: o posicionamento do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' deve ser feito próximo do logótipo do *sublicenciado*
- f) O *sublicenciado* só pode usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' na documentação em que o seu logótipo ou nome sejam incluídos na mesma página e sejam todos aproximadamente do mesmo tamanho;
- Nota: A documentação pode existir em qualquer forma, meio ou suporte.
- g) O *sublicenciado* deve usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' em total conformidade com as instruções, condições, padrões de qualidade e especificações fornecidas pelo IPAC ou pelo IAF a qualquer instante;
- h) O *sublicenciado* deve fornecer exemplares da sua utilização do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' ao IPAC ou ao IAF, sempre que requerido por qualquer destes;
- i) O *sublicenciado* não deve usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' em produtos, ou de forma que possa ser interpretada como denotando conformidade do produto, nem permitir que as organizações certificadas o façam;
- j) O *sublicenciado* não deve usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' de qualquer forma que sugira que o IAF tenha aprovado um sistema, produto ou serviço certificado pelo *sublicenciado*;
- k) O *sublicenciado* deve monitorizar e tomar ações adequadas para controlar a sua utilização do 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' e prevenir qualquer referência incorreta ou uso enganador por si próprio ou pelas organizações por ele certificadas;
- l) O *sublicenciado* reconhece e aceita que não possui qualquer direito de propriedade, título ou posse no 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA';
- m) O *sublicenciado* concorda em cooperar de forma total e em boa fé com o IPAC no propósito de proteger e garantir o direito do IAF ao 'IAF MLA Mark';
- n) O *sublicenciado* concorda ainda em não desafiar direta ou indiretamente o direito, título e interesse do IAF ao 'IAF MLA Mark'.
5. O acordo para usar o 'Símbolo combinado IPAC&IAF MLA' pode ser anulado ou denunciado como se segue:
- a) a qualquer altura por acordo entre as partes;
  - b) a qualquer altura pelo IPAC no caso em que as condições deste Acordo não sejam satisfeitas;
  - c) imediatamente no caso da acreditação do *sublicenciado* ser anulada pelo IPAC;
  - d) imediatamente no caso de termo ou fim pelo IPAC do estatuto de signatário do IAF MLA ou do estatuto de membro do IAF;
  - e) imediatamente no caso do terminar o acordo de licenciamento da "IAF MLA Mark" entre o IAF e o IPAC;
  - f) pelo IPAC mediante aviso feito ao *sublicenciado*;
  - g) pelo IAF mediante aviso feito ao *sublicenciado*;
6. O *sublicenciado* deverá indemnizar e salvaguardar o IAF, seus administradores, dirigentes, empregados e representantes autorizados, incluindo o IPAC, de e contra qualquer e toda reclamação, responsabilidade, pedidos, processos, causas de ações, custos e despesas (incluindo taxas legais aplicáveis) resultantes de qualquer quebra, defeito ou incumprimento deste acordo pelo *sublicenciado*.