

Aprovado em v.15-11-2022

Tutela: Ministro da Economia e do Mar
 Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008
VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional

Objectivos Estratégicos

- OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.
- OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.
- OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.
- OE4: Aumentar a satisfação dos/as trabalhadores/as

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30%
OE1/ O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA										Peso	90%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 – Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	8	7	7	0	8	100%					
OE1 e OE3/ O2. – Assegurar a participação ativa nas infraestruturas europeias e internacionais de acreditação										Peso	10%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	97%	92%	92%	2%	100%	100%					

Eficiência										Ponderação	20%
OE2/ O3. – Melhorar a eficiência das atividades operacionais desenvolvidas										Peso	100%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	90%	90%	2%	100%	30%					
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	82%	60%	62%	2%	80%	20%					
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	96%	88%	90%	2%	100%	20%					
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	97%	95%	95%	2%	100%	30%					

Qualidade										Ponderação	50%
OE3/ O4. – Melhorar a qualidade e satisfação externa com os serviços prestados pelo IPAC										Peso	50%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,6	17	17	0,3	20	100%					
OE4/ O5. – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso	50%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	51	45	45	2	52	30%					
Ind 9 - Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos internos e procedimentos operativos que os afetem	94%	90%	90%	2%	100%	30%					
Ind 10 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	3	1	1	0	2	40%					

Objectivos Relevantes: OP1, OP4, OP5

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- Ind 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2023 aplicáveis ao IPAC
- Ind 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- Ind 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- Ind 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- Ind 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- Ind 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- Ind 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
- Ind 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
- Ind 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%
- Ind 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Documento EA-INF/03
Ind 2 Nº documentos votados e comentados /Nº total de documentos submetidos a comentário ou votação	Base de dados interna
Ind 3 Nº Avaliações executadas no ano / Nº total Avaliações planeadas no ano	Base de dados interna
Ind 4 Nº Avaliações fechadas em 6 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 5 Nº Avaliações fechadas em 10 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 6 Nº ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / Nº total ATE emitidos no ano	Base de dados interna
Ind 7 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Base de dados interna
Ind 8 Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 Nº documentos sujeitos a auscultação /Nº total de documentos aprovados	Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Base de dados interna

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 junho/ 31 dezembro	N.º EFETIVOS 30 junho/ 31dezembro (Balanco Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40			-40
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	24	288			-288
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	8	64			-64
Assistente operacional	5	0	0			0
Total		34	392	0	0,0	-392

Recursos Financeiros						Unidade: euros
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 junho)	EXECUTADOS (31 dezembro)	DESVIO	
Orçamento de funcionamento (OF)	4 253 030	0		0		
Despesas c/Pessoal	1 226 630				0	
Aquisições de Bens e Serviços	1 966 500				0	
Transferências correntes	176 204				0	
Outras despesas correntes	721 326				0	
Aquisição de bens de capital	162 370				0	
Orçamento de Investimento (OI)	0	0		0		
PIDDAC						
.....						
Outros						
TOTAL (OF+OI+Outros)	4 253 030	0	0	0	0	

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficiência (30%)	Eficiência (20%)	Qualidade (50%)	
0%	0%	0%	0%

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS					
Ind 1					
Ind 2					
Ind 3					
Ind 4					
Ind 5					
Ind 6					
Ind 7					
Ind 8					
Ind 9					
Ind 10					

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS					
IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
Objetivo Estratégico 1	x	x			
Objetivo Estratégico 2			x	x	
Objetivo Estratégico 3		x		x	
Objetivo Estratégico 4					x