

Ciclo de Gestão: 2024	
Designação do Serviço/Organismo:	INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)
Tutela(s):	Ministro da Economia e do Mar
Missão:	Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.	38%	
OE2:	Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.	36%	
OE3:	Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.	8%	
OE4:	Aumentar a satisfação interna dos/as trabalhadores/as do IPAC	18%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 40%

OE1	OP1: Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA										Peso:	90%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	8	8	7	7	0	8	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP1												0%
OE1; OE3	OP2: Assegurar a participação ativa nas infraestruturas europeias e internacionais de acreditação										Peso:	10%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.2	Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	97%	95%	88%	92%	2%	100%	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP2												0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OE2	OP3: Melhorar a eficiência das atividades operacionais desenvolvidas										Peso:	100%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.3	Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	99%	59%	94%	2%	100%	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.4	Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	82%	81%	65%	65%	2%	84%	20%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.5	Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	96%	97%	90%	90%	2%	100%	20%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.6	Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	97%	98%	91%	95%	2%	100%	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP3												0%

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE2; OE3	OP4: Manter e melhorar a qualidade e satisfação externa com os serviços prestados pelo IPAC										Peso:	40%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Índice de satisfação global dos clientes	17,6	17,9	17,2	17,2	2,0	20	100%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP4												0%
OE4	OP5: Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso:	60%
Indicadores	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.8	Número de dias de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas	51	45	18	40	2	52	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.9	Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos e procedimentos que os afetem	94%	97%	91%	90%	2%	100%	40%	0%	Não atingiu	-100%	
Ind.10	Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	3	1	1	1	0	2	30%	0%	Não atingiu	-100%	
Grau de Realização do OP5												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação: 30%	Qualidade Ponderação: 30%
--	--------	--------------------------	----------------------------	---------------------------

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Quantitativa	0%					
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE					
Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	0,0%						
OP1: Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA	40%	90%	36%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP2: Assegurar a participação ativa nas infraestruturas europeias e internacionais de acreditação		10%	4%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA	0,0%						
OP3: Melhorar a eficiência das atividades operacionais desenvolvidas	30%	100%	30%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE	0,0%						
OP4: Manter e melhorar a qualidade e satisfação externa com os serviços prestados pelo IPAC	30%	40%	12%	0%	0%	Não atingiu	
OP5: Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação		60%	18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					84%

RECURSOS HUMANOS										Dias úteis de N	230
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	2	460	40		0	0	-2	0%	0%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	0	0	0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Técnico Superior	12	23	5290	276		0	0	-23	0%	0%	
Especialistas de Informática	12	1	230	12		0	0	-1	0%	0%	
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Técnicos de Informática	8	0	0	0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Assistente Técnico	8	8	1840	64		0	0	-8	0%	0%	
Assistente Operacional	5	0	0	0		0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Total		34	7 820	392	0	0	#DIV/0!	-34	#DIV/0!	0%	
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
		29	27	29	30	34		34			

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.n	30.09.n	31.12.n		
Orçamento de Funcionamento (OF)	4 769 855 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!
Despesas c/ Pessoal	1 385 108 €						- €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	2 314 000 €						- €	#DIV/0!
Transferências	173 000 €						- €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	770 747 €						- €	#DIV/0!
Despesas de Capital	127 000 €						- €	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	#DIV/0!
Despesas c/ Pessoal	0,00 €						- €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €						- €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0,00 €						- €	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00 €						- €	#DIV/0!
Outros valores	- €	100 €	100 €	100 €	100 €	35 €	100 €	35%
Total (OF+OI+OV)	4 769 855 €	100 €	100 €	100 €	100 €	35 €	100 €	35%

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(is)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	Todos	Contagem simples	Documento EA-INF/03	Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2024 aplicáveis ao IPAC
Ind2	Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	CD	Nº documentos votados e comentados	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind3	Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	Todos	Nº Avaliações executadas no ano / Nº total Avaliações	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind4	Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	Todos	Nº Avaliações fechadas em 6 meses / Nº total	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind5	Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	Todos	Nº Avaliações fechadas em 10 meses / Nº total	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind6	Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	Todos	Nº ATE emitidos em 10 dias úteis / Nº total	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind7	Índice de satisfação global dos clientes	Todos	Valor médio de resposta à pergunta de satisfação	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
Ind8	Número de dias de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas	CD, UAG	Contagem simples	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
Ind9	Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos e procedimentos que os afetem	CD	Nº documentos sujeitos a auscultação	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%
Ind10	Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	CD	Contagem simples	Base de dados interna	Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

NOTAS EXPLICATIVAS:

#1	O IPAC prevê um aumento da carga operacional em 5% para 2024, o que implica que a manutenção de metas para alguns objetivos seja um desafio considerável.
#2	As metas do QUAR e do Plano de Atividades estão sempre subordinadas à aprovação da proposta de orçamento apresentada e à real capacidade do mesmo poder ser executado atempadamente e sem restrições.