

Ministério da Economia e do Mar

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

OE4: Aumentar a satisfação interna dos/as trabalhadores/as

Objectivos Operacionais

Eficácia

Ponderação 30%

O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA

Peso 90%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 – Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	7	8	7	0	8	100%				

O2. – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação

Peso 10%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	96%	97%	92%	2%	100%	100%				

Eficiência

Ponderação 20%

O3. – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas

Peso 100%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	99%	90%	2%	100%	30%				
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	81%	82%	60%	2%	78%	20%				
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	95%	96%	88%	2%	100%	20%				
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	97%	95%	2%	100%	30%				

Qualidade

Ponderação 50%

O4. – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC

Peso 50%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,6	17,6	17	0,3	20	100%				

O5. – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação

Peso 50%

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	38	51	45	2	52	30%				
Ind 9 - Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos internos e procedimentos operativos que os afetem	NA	94%	90%	2%	100%	30%				
Ind 10 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	3	3	1	0	2	40%				

Objectivos Relevantes:

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

Ind 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2022 aplicáveis ao IPAC

Ind 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores

Ind 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas

Ind 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%

Ind 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Documento EA-INF/03
Ind 2 N° documentos votados e comentados /N° total de documentos submetidos a comentário ou votação	Base de dados interna
Ind 3 N° Avaliações executadas no ano / N° total Avaliações planeadas no ano	Base de dados interna
Ind 4 N° Avaliações fechadas em 6 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 5 N° Avaliações fechadas em 10 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 6 N° ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / N° total ATE emitidos no ano	Base de dados interna
Ind 7 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Base de dados interna
Ind 8 Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 N° documentos sujeitos a auscultação /N° total de documentos aprovados	Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Base de dados interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 Junho/31 dezembro	N.º EFETIVOS 30 Junho/31dezembro (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			-40
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			-276
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			-48
Assistente operacional	5	0	0			0
						0
Total		31	364	0	0,0	-364

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 junho)	EXECUTADOS (31 dezembro)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	4 253 030	3 665 939		0	
Despesas c/Pessoal	1 226 630	1 226 630			-1 226 630
Aquisições de Bens e Serviços	1 966 500	1 485 735			-1 485 735
Transferências correntes	176 204	176 204			-176 204
Outras despesas correntes	721 326	615 000			-615 000
Aquisição de bens de capital	162 370	162 370			-162 370
Orçamento de Investimento (OI)	0	0		0	
PIDDAC					
.....					
Outros					
TOTAL (OF+OI+Outros)	4 253 030	3 665 939	0	0	-3 665 939

Parâmetros

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia (30%)	Eficiência (20%)	Qualidade (50%)	AVALIAÇÃO FINAL
0%	0%	0%	0%

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind10	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
Objetivo Estratégico 1	x	x			
Objetivo Estratégico 2			x	x	
Objetivo Estratégico 3		x		x	
Objetivo Estratégico 4					x