

Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Economia em 12/12/2020

Despacho nº 57 / XXII / SEA/EC / 20 20

2021

Ministério da Economia e Transição Digital

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

João Correia Neves
 Secretário de Estado Adjunto e da Economia

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

- OE1 - Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008
- OE2 - Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.
- OE3 - Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional

Objectivos Operacionais

Eficácia											Ponderação	30%
O1 - Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA											Peso	90%
INDICADOR	2019	2020	2021 (2020)	Objetivo	Meta (2020)	PP%	Indicador (2020)	2020 (2020)	TAXA REALIZAÇÃO	COMPARATIVO		
Ind 1 - Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscrevidos	7	7	7	0	8	100%						
O2 - Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação											Peso	10%
INDICADOR	2019	2020	2021 (2020)	Objetivo	Meta (2020)	PP%	Indicador (2020)	2020 (2020)	TAXA REALIZAÇÃO	COMPARATIVO		
Ind 2 - Taxa de resposta a vetos ou comentários de documentos EA, LAC e IAF	100%	85%	82%	2%	100%	100%						
Eficiência											Ponderação	20%
O3 - Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas											Peso	100%
INDICADOR	2019	2020	2021 (2020)	Objetivo	Meta (2020)	PP%	Indicador (2020)	2020 (2020)	TAXA REALIZAÇÃO	COMPARATIVO		
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	80%	80%	2%	100%	30%						
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	73%	70%	60%	2%	78%	20%						
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	94%	90%	88%	2%	100%	20%						
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após o respetivo decalho	98%	85%	92%	3%	100%	30%						
Qualidade											Ponderação	50%
O4 - Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC											Peso	40%
INDICADOR	2019	2020	2021 (2020)	Objetivo	Meta (2020)	PP%	Indicador (2020)	2020 (2020)	TAXA REALIZAÇÃO	COMPARATIVO		
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17.8	17.0	16.7	0.3	20	100%						
O5 - Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação											Peso	50%
INDICADOR	2019	2020	2021 (2020)	Objetivo	Meta (2020)	PP%	Indicador (2020)	2020 (2020)	TAXA REALIZAÇÃO	COMPARATIVO		
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	NA	30	40	5	52	30%						
Ind 9 - Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos internos e procedimentos operativos que os afetam	NA	NA	70%	5%	94%	30%						
Ind 10 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	NA	1	1	0	2	40%						

Objectivos Relevantes: O1, O4 e O5

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- IND 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2020 aplicáveis ao PAC
- IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 com teto de 100%
- IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 com teto de 100%
- IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 com teto de 100%
- IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 com teto de 100%
- IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20 00 valores
- IND 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
- IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%
- IND 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 com arredondamento à unidade

Índ	Formula de calculo	Fonte de Verificação
Índ 1	Contagem simples	Documento EA INF03
Índ 2	Nº documentos votados e comentados / Nº total de documentos submetidos a comentário ou votação	Base de dados interna
Índ 3	Nº Avaliações concluídas no ano / Nº total Avaliações planeadas no ano	Base de dados interna
Índ 4	Nº Avaliações fechadas em 6 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Índ 5	Nº Avaliações fechadas em 10 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Índ 6	Nº ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / Nº total ATE emitidos no ano	Base de dados interna
Índ 7	Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Base de dados interna
Índ 8	Contagem simples	Base de dados interna
Índ 9	Nº documentos sujeitos a suscitação / Nº total de documentos aprovados	Base de dados interna
Índ 10	Contagem simples	Base de dados interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	FUNICIONÁRIOS	Nº DE PLANEJAMENTO	Nº DE REALIZAÇÃO	VALOR DA AVALIAÇÃO (MÉDIA DE 0 a 5)	Nº DE PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO	VALOR DA AVALIAÇÃO (MÉDIA DE 0 a 5)
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40			-40
Dirigentes - Direção Intermediária e chefes de equipa	16	0	0			0
Técnicos Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			-276
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	6	6	48			-48
Assistente operacional	5	0	0			0
Total		31	364	0	0	-364

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEJAMENTO	REALIZADO	TRATAMENTO DE RECURSOS	TRATAMENTO DE RECURSOS	TRATAMENTO DE RECURSOS
Orçamento de funcionamento (OF)	4.253.638	0	0	0	0
Despesa c/ Pessoal	1.226.630				
Aquisições de Bens e Serviços	1.965.500				
Transferências correntes	176.204				
Outras despesas correntes	721.328				
Aquisição de bens de capital	162.370				
Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0	0	0
PIDDAC	0				
Outros	0				
TOTAL (OF+OI+Outros)	4.253.638	0	0	0	0

Parâmetros

Eficácia (30%)	Eficiência (20%)	Qualidade (50%)	AVALIAÇÃO FINAL

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Índ 1

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
Objetivo Estratégico 1	x	x			
Objetivo Estratégico 2			x	x	x
Objetivo Estratégico 3		x		x	x