

Área governativa da Economia e da Transição Digital

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

João Correia Neves
João Correia Neves
Secretário de Estado Adjunto e da Economia

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

- OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.
- OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.
- OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

Objectivos Operacionais

Eficácia	Ponderação	30%
----------	------------	-----

O1 – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA	Peso	90%
--	------	-----

INDICADORES	2019	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 – Número de acordos EA subscritos	7	7	7	0	8	100%				

O2 – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação	Peso	10%
---	------	-----

INDICADORES	2019	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2 - Taxa de resposta a violações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	95%	92%	92%	2%	100%	100%				

Eficiência	Ponderação	20%
------------	------------	-----

O3 – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas	Peso	100%
---	------	------

INDICADORES	2019	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	100%	98%	97%	1%	100%	30%				
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	67%	70%	65%	5%	88%	20%				
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	87%	90%	88%	2%	100%	20%				
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	97%	95%	2%	100%	30%				

Qualidade	Ponderação	50%
-----------	------------	-----

O4 – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC	Peso	45%
--	------	-----

INDICADORES	2019	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,1	17,6	17,5	0,5	20,0	100%				

O5 – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação	Peso	55%
---	------	-----

INDICADORES	2019	2019 E	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	NA	NA	40	5	52	25%				
Ind 9 - Disponibilização de área própria para refeições e convívio dos trabalhadores	NA	NA	31-08-2020	1 mês	30-04-2020	25%				
Ind 10 - Taxa de trabalhadores com possibilidade de acesso em simultâneo à prática de teletrabalho	NA	40%	50%	5%	60%	25%				
Ind 11 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	NA	NA	1,0	0	2,0	25%				

Objectivos Relevantes: O1, O4 e O5

Nota-se que se deve ter em conta que existe um aumento e diversificação das actividades operacionais, sem aumento de recursos humanos alocados à atividade operacional, o que implica haver uma melhoria dos serviços e sua eficiência quando a soma da meta com a tolerância igualar ou ultrapassar o valor previsto para 2019.

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO	
IND 1 - N° máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2020	
IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores	
IND 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas	
IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 2 meses (CCP+execução)	
IND 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%	
IND 11 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade	

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
Ind 1 - Contagem simples	Relatório de Atividades; Documento EA-INF03
Ind 2 - N° documentos votados e comentados / N° total de documentos submetidos a comentário ou votação	Relatório de Atividades; Sistema de controlo interno
Ind 3 - N° Avaliações executadas no ano / N° total Avaliações planeadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 4 - N° Avaliações fechadas em 6 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 5 - N° Avaliações fechadas em 10 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 6 - N° ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / N° total ATE emitidos no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 7 - Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 8 - Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 - Data de disponibilização de espaço próprio para refeições e convívio (em dias)	Base de dados interna
Ind 10 - N° trabalhadores com acesso em simultâneo / N° trabalhadores do serviço	Regulamento de Funcionamento
Ind 11 - Contagem simples	Relatório de Atividades; Base de dados interna

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO		N.º EFECTIVOS EVALUADOS (Taxa de Presença)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EFECTUADOS	N.º EFECTIVOS NO SERVIÇO (Salário Serviço)	DEBIDO: Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			
Assistente operacional	5	0	0			
Total		31	364	0	0	-364

Recursos Financeiros						
Unidade: euros						
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS				
Orçamento de funcionamento (OF)	4.226.479	0	0	0	0	0
Despesas c/Pessoal	1.178.653					
Aquisições de Bens e Serviços	2.014.164					
Transferências correntes	163.000					
Outras despesas correntes	705.662					
Aquisição de bens de capital	165.000					
Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0	0	0	0
PIDDAC	0					
.....	0					
Outros	0					
TOTAL (OF+OI+Outros)	4.226.479	0	0	0	0	0

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
Objetivo Estratégico 1	x	x			
Objetivo Estratégico 2			x	x	x
Objetivo Estratégico 3		x		x	x