

Approved pelo Senhor Secretário de Estado da Economia em 23/1/2019

João Correia Neves

João Correia Neves
Secretário de Estado da Economia

Versão Final
2019-01-15

Ministro Adjunto e da Economia

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

- OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.
- OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.
- OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

Objectivos Operacionais

Eficácia	Ponderação	40%
O1 - Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA	Peso	90%

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - Número de acordos EA subscritos	7	7	7	0	8	100%				

O2 - Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação	Peso	10%
---	------	-----

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	94%	90%	92%	2%	100%	100%				

Eficiência	Ponderação	50%
------------	------------	-----

O3 - Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas	Peso	40%
---	------	-----

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	96%	96%	2%	100%	30%				
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	70%	55%	58%	2%	75%	20%				
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	91%	86%	88%	2%	100%	20%				
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	95%	95%	2%	100%	30%				

O4 - Garantir a operacionalização atempada dos atos de valorização remuneratória a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE	Peso	60%
---	------	-----

Ind 7 - Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	NA	NA	90	0	30	25%				
Ind 8 - Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	NA	NA	90%	0%	100%	75%				

Qualidade	Ponderação	10%
-----------	------------	-----

O5 - Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC	Peso	100%
--	------	------

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9 - Índice de satisfação global dos clientes	17,2	17,0	17,0	1,0	20,0	40%				
Ind 10 - Realização de ação promocional da acreditação	1	1,0	1,0	0,0	2,0	10%				
Ind 11 - Taxa de trabalhadores com possibilidade de acesso em simultâneo à prática de teletrabalho	25%	25%	35%	5%	50%	25%				
Ind 12 - Nº medidas de conciliação familiar (legalmente possíveis) implementadas mediante sugestão dos trabalhadores	NA	NA	1,0	0	2,0	25%				

Objectivos Relevantes: O1, O3 e O4

Nota-se que se deve ter em conta que existe um aumento e diversificação das actividades operacionais, sem aumento de recursos humanos alocados à atividade operacional, o que implica haver uma melhoria dos serviços e sua eficiência quando a soma da meta com a tolerância igualar ou ultrapassar o valor previsto para 2018.

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- IND 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2019
- IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
- IND 7 - Orientações superiores
- IND 8 - Orientações superiores
- IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
- IND 10 - Valor histórico máximo
- IND 11 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100% e arredondamento à unidade
- IND 12 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 e arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Relatório de Atividades; Documento EA-INF/03
Ind 2 N° documentos volados e comentados / N° total de documentos submetidos a comentário ou votação	Relatório de Atividades; Sistema de controlo interno
Ind 3 N° Avaliações executadas no ano / N° total Avaliações planeadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 4 N° Avaliações fechadas em 6 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 5 N° Avaliações fechadas em 10 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 6 N° ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / N° total ATE emitidos no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 7 N° máximo de dias entre a comunicação e o apuramento	Base de dados interna
Ind 8 N° de trabalhadores com acréscimo pago no mês seguinte / N° total de trabalhadores com valorização no ano	Base de dados interna
Ind 9 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Relatório de Atividades
Ind 11 N° trabalhadores com acesso em simultâneo / N° trabalhadores do serviço	Base de dados interna
Ind 12 Contagem simples	Base de dados interna; Regulamento de funcionamento

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N° EFECTIVOS PLANEADOS (Matriz de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N° EFECTIVOS 30 junho/31 dezembro (Balanço Social)	DESVIO (Pontos)
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			
Assistente operacional	5	0	0			
Total		31	364	0	0	-364

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 Jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	4.226.479	0	0	0	
Despesas c/Pessoal	1.178.653				
Aquisições de Bens e Serviços	2.014.164				
Transferências correntes	163.000				
Outras despesas correntes	705.662				
Aquisição de bens de capital	165.000				
Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0	0	
PIDDAC	0				
.....	0				
Outros	0				
TOTAL (OF+OI+Outros)	4.226.479	0	0	0	0

Parâmetros

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia (L22)

Eficiência (L30)

Qualidade (L38)

0

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	
Ind 12	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC

Obj Op 1

Obj Op 2

Obj Op 3

Obj Op 4

Obj Op 5

Objetivo Estratégico 1

x

x

Objetivo Estratégico 2

x

x

x

Objetivo Estratégico 3

x

x

x