



**Certificado uma vez,  
aceite em qualquer lugar**

# **Resultados esperados para a certificação acreditada de acordo com o referencial ISO 14001**



## Introdução

O International Accreditation Forum (IAF) e a International Organization for Standardization (ISO) elaboraram conjuntamente uma declaração concisa sobre os resultados que devem ser esperados como desfecho de uma certificação acreditada pela ISO 14001. A intenção é promover um foco comum através de toda a cadeia de avaliação da conformidade, a fim de alcançar estes resultados esperados, aumentando assim o valor e a importância da certificação acreditada.

A certificação ISO 14001 é frequentemente utilizada nos sectores público e privado para aumentar o nível de confiança das partes interessadas no sistema de gestão ambiental de uma organização.

### Sobre a ISO

A ISO é responsável pelo desenvolvimento e publicação da ISO 14001, mas não realiza auditorias e certificação. Estes serviços são realizados de forma independente da ISO, por organismos de certificação. A ISO não controla tais organismos, mas desenvolve normas internacionais, de carácter voluntário, para promover as boas práticas nas suas actividades, a nível mundial. Por exemplo, a ISO/IEC 17021 especifica os requisitos para os organismos que realizam auditorias e certificação de sistemas de gestão.

### Sobre o IAF

O IAF é uma associação internacional cujos membros incluem os organismos nacionais de acreditação. Os organismos de certificação que pretendam promover maior confiança nos seus serviços podem solicitar a acreditação, como sendo competentes, a um organismo de acreditação nacional reconhecido pelo IAF. A ISO não controla estes organismos, mas desenvolve normas internacionais, de carácter voluntário, como a ISO/IEC 17011, que especifica os requisitos gerais para a actividade de acreditação.

## Resultados esperados para a Certificação Acreditada de acordo com o referencial ISO 14001 (na perspectiva das partes interessadas)

"Para o âmbito de certificação definido, uma organização com um sistema de gestão ambiental certificado, está a gerir as suas interacções com o ambiente e está a demonstrar o seu compromisso em:

- A. Prevenir a poluição.
- B. Cumprir com os requisitos legais e outros aplicáveis.
- C. Melhorar continuamente o seu sistema de gestão ambiental a fim de alcançar melhorias no seu desempenho ambiental global."

## O que significa a certificação acreditada pela ISO 14001

É expectável que o processo de certificação acreditada assegure que a organização possui um sistema de gestão ambiental, adequado à natureza das suas actividades, produtos e serviços, em conformidade com os requisitos da ISO 14001, e em particular, pode demonstrar, para o âmbito definido, que a organização:

- A. tenha definido uma política ambiental adequada à natureza, escala e impactes ambientais das suas actividades, produtos e serviços.
- B. tenha identificado os aspectos ambientais das suas actividades, produtos e serviços, que pode controlar e / ou influenciar e determinado aqueles que podem ter um impacte ambiental significativo (incluindo aqueles relacionados com os fornecedores / empreiteiros).
- C. tenha procedimentos para identificar a legislação ambiental aplicável e outros requisitos relevantes, para determinar a forma como estes se aplicam aos seus aspectos ambientais, e para manter esta informação actualizada.
- D. tenha implementado controlos eficazes, a fim de satisfazer o seu compromisso em cumprir com os requisitos legais e outros aplicáveis.
- E. tenha definido objectivos e metas ambientais que sejam mensuráveis, quando praticável, tendo em conta os requisitos legais e os aspectos ambientais significativos, e tenha programas implementados para alcançar estes objectivos e metas
- F. garanta que as pessoas que trabalham para a organização, ou em seu nome, estão conscientes dos requisitos do seu sistema de gestão ambiental e são competentes para executar as tarefas com potencial para causar impactos ambientais significativos.
- G. tenha implementado procedimentos de comunicação interna, bem como para responder e comunicar (quando necessário) com as partes interessadas externas.
- H. garanta que as operações associadas a aspectos ambientais significativos são realizadas sob condições especificadas e são monitorizadas e controladas as características principais das suas operações que possam ter um impacto ambiental significativo.
- J. tenha estabelecido e (quando possível) testado os procedimentos para tratamento e resposta a situações de emergência, que possam ter efeito no ambiente.
- K. avalie periodicamente o cumprimento com os requisitos legais e outros aplicáveis.
- L. tenha como objectivo prevenir não-conformidades, e tenha procedimentos implementados para:
  - 1. corrigir eventuais não-conformidades que ocorram
  - 2. analisar as causas de tais não-conformidades, e tomar acções correctivas para evitar a sua recorrência
- M. tenha implementado procedimentos eficazes de auditoria interna e revisão pela gestão.

## O que não significa uma certificação acreditada pela ISO 14001

- 1) A ISO 14001 define os requisitos para um sistema de gestão ambiental de uma organização, mas não define critérios específicos de desempenho ambiental.
- 2) A certificação acreditada pela ISO 14001 promove confiança na capacidade da organização para satisfazer a sua política ambiental, incluindo o compromisso em cumprir com a legislação aplicável, para evitar a poluição, e melhorar continuamente o seu desempenho. Não garante que a organização está actualmente a obter um desempenho ambiental ideal.
- 3) O processo de certificação acreditada pela ISO 14001 não inclui uma auditoria completa de conformidade legal e não pode garantir que nunca irão ocorrer violações aos requisitos legais, embora o total cumprimento legal deva ser sempre o objectivo da organização
- 4) A certificação acreditada pela ISO 14001 não indica necessariamente que a organização será capaz de impedir a ocorrência de acidentes ambientais.

